

Regulamin Usługi Premium Plus

§1 Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im przez Regulamin Pakiet Premium.

1. Cennik – dokument publikowany na stronie www.znanylekarz.pl określający ceny Usługi Premium Plus. Cennik może określać również inne ceny należne Usługodawcy za świadczenie innych usług, w tym Usługi Pakiet Premium.
2. Konto – ma znaczenie nadane w Regulaminie Pakiet Premium, przy czym w Koncie udostępniane są funkcjonalności do obsługi Usługi Premium Plus.
3. Okres Rozliczeniowy – pełny miesiąc, począwszy od pierwszego dnia świadczenia Usługi.
4. Regulamin – niniejszy regulamin Usługi Premium Plus.
5. Regulamin Pakiet Premium – Regulamin świadczenia Usług Pakiet Premium przez ZnanyLekarz Sp. z o.o.
6. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy polegająca na promowaniu Profilu Profesjonalisty w wynikach wyszukiwania w Serwisie.
7. Umowa – umowa o Usługę Premium Plus zawierana na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
8. Usługobiorca – ma znaczenie nadane w Regulaminie Pakiet Premium.
9. Usługodawca – ZnanyLekarz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 5/7 (01-217), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000347997, NIP 7010224868.
10. Zamówienie – formularz określający podstawowe parametry Usługi lub wiadomość e-mail w której Usługobiorca wyraża wolę zamówienia Usługi i określa parametry Usługi.
11. Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Premium Plus.

§2 Zawarcie Umowy

1. Zamówienie Usługi jest możliwe przez:
 - a. podpisanie i dostarczenie Zamówienia na podany przez Usługodawcę numer faksu, lub
 - b. przesłanie Zamówienia drogą mailową na adres cc@znanylekarz.pl, lub
 - c. podpisanie Zamówienia i dostarczenie go przedstawicielowi handlowemu Usługodawcy, lub
 - d. wypełnienie Zamówienia online w Serwisie.

Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy i zaakceptowaniem Regulaminu.

2. Składając Zamówienie, Usługobiorca określa:
 - a. kategorię, dla której Usługa ma być świadczona oraz
 - b. miejscowość (miasto), dla której Usługa ma być świadczona.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu otrzymania poprawnie wypełnionego Zamówienia przez Usługodawcę.
4. Usługa może być świadczona na rzecz Usługobiorców, którzy zawarli Umowę o świadczenie Usług Pakiet Premium zgodnie z Regulaminem Pakiet Premium. Usługa nie jest dostępna dla Profili niezweryfikowanych oraz dla Profili zweryfikowanych, ale co do których nie zawarto Umowy o świadczenie Usług Pakiet Premium.
5. Usługa nie jest również dostępna dla Profili :
 - a. bez aktywnego Kalendarza Wizyt,
 - b. bez uzupełnionego zdjęcia,
 - c. o poziomie uzupełnienia informacji na Profilu poniżej 75% lub
 - d. posiadających mniej niż 3 opinie.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie Usług Pakiet Premium z jakiegokolwiek powodu, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
7. Umowa jest zawierana na 1 (jeden) Okres Rozliczeniowy. Po tym czasie, Umowa przekształca się automatycznie, tj. bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, w Umowę na czas nieokreślony. Jednak po upływie pierwszego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług, Usługobiorca może rozwiązać Umowę na zasadach określonych w ust. 8, 9 i 10.
8. Rozwiązanie Umowy jest możliwe przez złożenie Usługodawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w sposób analogiczny do sposobu składania Zamówienia. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że rozwiązanie Umowy nie jest możliwe przez dokonanie operacji na Koncie.
9. Rozwiązanie Umowy musi nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli rozwiązanie Umowy nie nastąpi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, to skutek rozwiązania Umowy nastąpi w ostatnim dniu kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie Umowy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie ma wpływu na prawo Usługodawcy do wynagrodzenia za świadczenie Usługi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie zostanie naliczone za pełny Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.

§3 Usługa Premium Plus

1. Usługa polega na:
 - a. poprawieniu miejsca Profilu, dla którego świadczona jest Usługa, w wynikach wyszukiwania dla danej kategorii i miejscowości (miasta) na stacjonarnej oraz mobilnej wersji Serwisu (nie dotyczy aplikacji mobilnej),
 - b. umieszczeniu na Profilu informacji „Premium Plus” lub informacji równoznacznej,
 - c. ujęciu Profilu w specjalną graficzną ramkę.
2. Usługodawca nie gwarantuje konkretnego miejsca w wynikach wyszukiwania Profilu, dla którego świadczona jest Usługa. Miejsce w wynikach wyszukiwania dla Profilu, dla których świadczona jest Usługa zależy od automatycznego algorytmu.
3. W sytuacji gdy Usługobiorca zawarł Umowę w odniesieniu do Profilu, dla którego inni klienci Usługodawcy wykupili Kalendarz Wizyt, dostępne terminy wizyt określone w Kalendarzu Wizyt wszystkich klientów Usługodawcy, w tym Usługobiorcy są

traktowane identycznie, bez żadnej preferencji dla Usługobiorcy. Usługobiorca nie będzie w takim przypadku dodatkowo promowany, co jednoznacznie akceptuje.

4. Usługa może być świadczona wyłącznie w oparciu o kategorię, która w przed złożeniem Zamówienia została umieszczona danym Profilu jako jedna z kategorii opisująca danego Profesjonalistę. Nie ma możliwości świadczenia Usługi dla kategorii, która nie została umieszczona na danym Profilu.
5. Usługa może być świadczona wyłącznie w oparciu o miejscowość (miasto), która przed złożeniem Zamówienia została umieszczona na danym Profilu jako jedno z miejsc świadczenia usług medycznych lub okołomedycznych przez Profesjonalistę. Nie ma możliwości świadczenia Usługi w oparciu o miejscowość (miasto), która nie została umieszczona na danym Profilu jako miejsce świadczenia usług medycznych lub okołomedycznych przez Profesjonalistę.
6. Usługa może być świadczona dla kilku kategorii i miejscowości jednocześnie pod warunkiem spełnienia warunków z ust. 3 i 4.
7. Usunięcie z Profilu miejscowości (miasta) lub kategorii, na których oparta jest Usługa w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje wstrzymanie świadczenia Usługi. Nie ma to jednak wpływu na wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczenie Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku wynagrodzenie zostanie naliczone za pełny Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie miejscowości (miasta) lub kategorii z Profilu.
8. Usługobiorca może zmienić kategorię lub (miejscowość) miasto, w oparciu o które jest świadczona Usługa w terminie do 3 dni roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku zmiana wchodzi w życie z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana kategorii lub miejscowości (miasta) może spowodować zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Usługodawcy za świadczenie Usługi, w tym jego wzrost. Dokonując zmian kategorii lub miejscowości (miasta) Usługobiorca akceptuje zmianę wynagrodzenia, a w tym zakresie nie są potrzebne żadne dodatkowe oświadczenia.

§4 Płatności

1. Z tytułu świadczenia Usługi Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie określone w Cenniku.
2. Wynagrodzenie należne jest za każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku gdy następuje przesunięcie niniejszego Okresu Rozliczeniowego i Okresu Rozliczeniowego wynikającego z Regulaminu Pakiet Premium, niniejszy Okres Rozliczeniowy zostanie połączony z Okresem Rozliczeniowym wynikającym z Pakietu Premium w najbliższym miesiącu kalendarzowym. Przykładowo, jeżeli niniejszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się 20. danego miesiąca kalendarzowego, a Okres Rozliczeniowy wynikający z Regulaminu Pakiet Premium rozpoczyna się 10. danego miesiąca kalendarzowego, to w najbliższym miesiącu kalendarzowym niniejszy Okres Rozliczeniowy będzie rozpoczynać się 10. danego miesiąca. W takim przypadku wynagrodzenie Usługodawcy zostanie naliczone proporcjonalnie do zmiany długości Okresu Rozliczeniowego i zostanie doliczone do najbliższej faktury VAT.

3. Płatności za Usługę będą dokonywane przez Usługobiorcę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Pakiet Premium. Do faktury VAT za Usługę Pakiet Premium zostanie dodana kolejna pozycja obejmująca Usługę.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Cennika w każdym czasie. O dokonanej zmianie Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą poczty elektronicznej na wskazany w Profilu adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Usługobiorcy, na 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Usługi po wejściu w życie zmian Cennika oznacza ich akceptację.

§5 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie reklamacji, warunków technicznych, odpowiedzialności i rozwiązywania sporów stosuje się Regulamin Pakiet Premium i wynikające z niego zasady.