

Regulamin Profili Placówek

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usługi „Profil Placówki” przez spółkę ZnanyLekarz Sp. z o.o. lub inną upoważnioną przez nią, za pośrednictwem serwisu „ZnanyLekarz.pl”.
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej lub faxem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§2. Definicje

Definicje, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** – spółka ZnanyLekarz.pl Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 241921, NIP: 5262891445, będąca twórcą i właścicielem serwisu „ZnanyLekarz.pl” uprawnionym do dysponowania jego zasobami.
2. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
3. **Strona** – Usługodawca lub Usługobiorca.
4. **Portal** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://www.znanylekarz.pl>.
5. **Profil Placówki** – zbiór dodatkowych funkcjonalności i usług udostępnianych Usługobiorcy przez usługodawcę i utrzymywanych przez oznaczony czas określony w złożonym zamówieniu za określonym wynagrodzeniem, realizowane zgodnie ze złożonym Zamówieniem, wykonanie których następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, zwany również **Usługą**.
6. **Zamówienie** – jest to indywidualnie wypełniony formularz zamówienia podpisany przez Usługobiorcę.

§3. Warunki zawierania umów

1. Złożenie Zamówienia przez Usługobiorcę na Usługę następuje przez podpisanie i dostarczenie formularza zamówienia:
 - a. na podany przez Usługodawcę numer faxu lub
 - b. poprzez przesłanie na adres: cc@znanylekarz.pl lub
 - c. za pośrednictwem przedstawiciela handlowego Usługodawcy.
2. Warunkiem koniecznym do uruchomienia Profilu Placówki w pełnym zakresie jest otrzymanie przez Usługodawcę wynagrodzenia, chyba że co innego wynika z ustaleń pomiędzy Stronami i ustalenia te zostały uwzględnione w Zamówieniu zaakceptowanym przez Usługodawcę lub w osobnej umowie pomiędzy Stronami.
3. W momencie otrzymania przez Usługodawcę Zamówienia, Usługodawca rozpoczyna świadczenie usług poprzez zarezerwowanie zasobów technicznych i ludzkich niezbędnych do realizacji Zamówienia.
4. Jeżeli dla właściwego wykonania umowy Usługobiorca dostarcza jakiegokolwiek utwory chronione przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Usługobiorca uzyska stosowne zgody osób uprawnionych – dysponentów takich praw celem upoważnienia Usługodawcy do korzystania z takich utworów zgodnie z ich przeznaczeniem i w celu realizacji umowy na polach eksploatacji określonych postanowieniami art. 50 cyt. ustawy. Upoważnienie, o którym mowa w paragrafie niniejszym zawierać będzie także upoważnienie do wykonywania praw zależnych do takich utworów oraz do udzielania ewentualnych licencji lub sublicencji na rzecz osób trzecich przez Usługodawcę o ile będzie to niezbędne dla należytego wykonywania umowy.
5. Usługobiorca ponosi wszystkie ewentualne koszty związane ze wszelkimi roszczeniami osób trzecich wniesionymi przeciwko Usługodawcy opartymi na zarzucie naruszenia praw autorskich przez umieszczenie na Portalu utworów, o których mowa w punkcie 4 powyżej.
6. Prawa autorskie do Portalu oraz Profilu Placówki należą do Usługodawcy.
7. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów a także do elementów stanowiących samodzielne części innych utworów i innych dzieł będących przedmiotem praw własności intelektualnej, stworzonych przez Usługodawcę, w wyniku wykonywania obowiązków z niniejszego Regulaminu, przysługują wyłącznie Usługodawcy od chwili ustalenia ich postaci, chociażby w formie częściowej.
8. Usługobiorca nie nabywa w żadnym wypadku jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do szat graficznych zamieszczanych w Portalu w stosunku do zamówionych Usług.

§4. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone są na profilach placówek wskazanych na Zamówieniu umieszczonych na Portalu.
2. Placówki, na profilach których ma być uruchomiona Usługa muszą posiadać przypisanego do nich administratora.
3. Usługobiorca może wskazać administratora (zarejestrowanego użytkownika Portalu) Profilu Placówki podczas uruchamiania Usługi lub w każdym innym terminem przed zakończeniem świadczenia Usług.
4. Na Profilu Placówki składają się następujące elementy (funkcjonalności):
 - a. możliwość zamieszczenia do 9 dodatkowych zdjęć
 - b. możliwość zamieszczenia krótkiego opisu działalności
 - c. możliwość zamieszczenia sekcji „Nasza oferta”
 - d. możliwość zamieszczenia sekcji „Sprzęt”
 - e. przypisania pracujących w placówce lekarzy
 - f. natychmiastowe powiadomienie o nowych opiniach
 - g. cotygodniowe statystyki wysyłane na adres email
 - h. wyróżnienie wpisu na wynikach wyszukiwania

§5. Warunki świadczenia usług.

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy, w zakresie i warunkach określonych w Zamówieniu oraz niniejszym Regulaminie.
2. Świadczenie Usług rozpoczyna się w chwili otrzymania przez Usługodawcę Zamówienia od Usługobiorcy.
3. Usługa zostanie udostępniona w ciągu 8 godzin od otrzymania przez Usługodawcę płatności chyba, że inaczej zostało ustalone z Usługodawcą.
4. Usługodawca zobowiązuje się:
 - a. uaktywnić i utrzymywać Profil Placówki na Portalu,
 - b. udostępnić panel do edycji danych na Profilu Placówki;
 - c. zapewnić pomoc w edycji Profili, na których została uaktywniona Usługa, przez okres pierwszych 21 dni od dnia uaktywnienia Usługi.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a. terminowego uregulowania płatności;
 - b. utrzymywania kompletnych i aktualnych informacji na Profilu z uruchomioną Usługą;

- c. współpracy z Usługodawcą w celu uruchomienia Usługi.
6. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść materiałów dostarczonych w celu uruchomienia Usługi oraz wszelkie dalsze konsekwencje wynikające z umieszczenia informacji nieprawdziwych lub niezgodnych z prawem.
 7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy opublikowania materiałów, które w jego ocenie godzą w dobre obyczaje, są bezprawne lub promują podmioty prowadzące działalność konkurencyjną w stosunku do działalności Usługodawcy, bez wskazania uzasadnienia.
 8. Wszelkie informacje Usługodawcy uzyskane przez Usługobiorcę w związku z zawarciem i realizacją umowy są stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i podlegają ochronie prawnej.
 9. Wykorzystanie lub ujawnienie informacji wynikających z niniejszej umowy, powstałych w trakcie i w związku z realizacją umowy, w celach innych niż wykonanie umowy, stanowić będą jak czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
 10. Wymagania techniczne sprzętu Usługobiorcy niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - a. dostęp do sieci Internet
 - b. posiadanie konta e-mail
 - c. przeglądarka internetowa, jedna z następujących: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowana do najnowszej wersji.
 11. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę mogącą powstać po stronie Usługobiorcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, o ile szkoda nie powstała z wyłącznej winy Usługodawcy.
 12. Ponieważ udostępnienie Usługi wiąże się z odblokowaniem określonej funkcjonalności profilu na określony czas (gwarancyjny charakter zobowiązania), w związku z tym pociąga za sobą skutki takie same jak spełnienie świadczenia i Usługodawcy przysługiwać będzie 100% wynagrodzenia, bez względu na to czy Usługobiorca skorzysta z Usługi czy też nie.
 13. Strony zgodnie postanawiają, że w związku z gwarancyjnym charakterem zobowiązań Usługodawcy, w przypadku zaprzestania świadczenia Usług przed czasem na żądanie Usługobiorcy, świadczenia uważa się za wykonane, a Usługobiorca nie będzie zgłaszać wobec Usługodawcy żadnych żądań lub roszczeń związanych z niewykorzystaniem powyższych świadczeń. a w szczególności Usługobiorcy nie będzie przysługiwać roszczenie o zwrot całości, ani części wynagrodzenia za Usługę.

14. Strony postanawiają, że Usługodawcy należy się całość wynagrodzenia nawet jeśli Usługobiorca postanowił zrezygnować z Usług.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z uruchomieniem dostępu do Usługi, w przypadku zalegania przez Usługobiorcę z płatnościami za inne usługi w całości lub części.
16. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny w żadnym przypadku za utracone korzyści Usługobiorcy powstałe w związku z powstałą po jego stronie szkodą.
17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania się ze świadczeniem lub odmowy świadczenia Usług w każdym momencie, jeśli w mniemaniu Usługodawcy, treść lub forma Usług będzie niezgodna z prawem, będzie stanowić ofertę konkurencyjną w stosunku do działalności Usługodawcy lub będzie w inny sposób niedopuszczalna.

§7. Reklamacje

1. Usługodawca udostępnia adres poczty elektronicznej reklamacje@znanylekarz.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacje można wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługa była lub miała być wykonana.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych od momentu dotarcia dostarczenia reklamacji przez Usługobiorcę.
4. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
5. W przypadku niedotrzymania terminów dla wykonania aktów staranności, reklamacja nie będzie uznana.

§8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Usługodawcy, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą komunikowane Usługobiorcy przed ich rozpoczęciem.
2. W przypadku uniemożliwienia emisji na skutek wystąpienia siły wyższej, w szczególności awarii serwerów Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się przedłużyć okres trwania Usługi o okres działania siły wyższej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964 r. z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), Ustawy prawo telekomunikacyjne

(Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).

4. Wszelkie sprawy sporne niemożliwe do rozstrzygnięcia w oparciu o przepisy niniejszego Regulaminu, strony będą rozstrzygały w drodze pozasądowych rokowań.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.