

## **Regulamin Kont z Pakietem Srebrnym lub Złotym**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usługi „Pakiet Srebrny” oraz „Pakiet Złoty” za pośrednictwem serwisu „ZnanyLekarz.pl” przez spółkę ZnanyLekarz Sp. z o.o. lub inną upoważnioną przez nią.
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej lub faxem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

### **§2. Definicje**

Definicje, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** – spółka ZnanyLekarz Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000347997, NIP: 7010224868, będąca twórcą i właścicielem serwisu „ZnanyLekarz.pl” uprawnionym do dysponowania jego zasobami, lub inny podmiot przez nią upoważniony.
2. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
3. **Strona** – Usługodawca lub Usługobiorca.
4. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://www.znanylekarz.pl>.
5. **Profesjonalista** – lekarz, lekarz dentyista, psycholog, rehabilitant, położna, dietetyk, terapeuta, a także weterynarz, oraz inni nie wymienieni powyżej wykonujący czynności medyczne i paramedyczne.
6. **Profil** – zbiór informacji i opinii na temat Placówki lub Profesjonalisty umieszczony na Serwisie;
7. **Pakiet Srebrny i Pakiet Złoty** – zbiór dodatkowych funkcjonalności i usług udostępnianych Usługobiorcy przez Usługodawcę i utrzymywanych przez oznaczony czas określony w złożonym zamówieniu za określonym wynagrodzeniem, realizowane zgodnie ze złożonym Zamówieniem, wykonanie których następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są

transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, zwany również **Usługą**.

8. **Zamówienie** – jest to indywidualnie wypełniony formularz zamówienia podpisany przez Usługobiorcę.
9. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.

### §3. Warunki zawierania umów

1. Złożenie zamówienia przez Usługobiorcę na Usługę następuje przez:
  - a. podpisanie i dostarczenie formularza zamówienia na podany przez Usługodawcę numer faxu lub
  - b. poprzez przesłanie formularza zamówienia na adres: [cc@znanylekarz.pl](mailto:cc@znanylekarz.pl) lub
  - c. za pośrednictwem przedstawiciela handlowego Usługodawcy lub
  - d. wypełnienie formularza on-line i złożenie zamówienia drogą elektroniczną.
2. Warunkiem koniecznym do uruchomienia Pakietu Srebrnego lub Złotego w pełnym zakresie jest otrzymanie przez Usługodawcę wynagrodzenia, chyba że co innego wynika z ustaleń pomiędzy Stronami i ustalenia te zostały uwzględnione w Zamówieniu zaakceptowanym przez Usługodawcę lub osobnej umowie pomiędzy Stronami.
3. Aktualne ceny pakietów są podane w cenniku dostępnym pod adresem <http://www.znanylekarz.pl/doc/pl/cennik.pdf> . Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w cenniku w każdym czasie.
4. W momencie otrzymania przez Usługodawcę Zamówienia, Usługodawca rozpoczyna świadczenie usług poprzez zarezerwowanie zasobów technicznych i ludzkich niezbędnych do realizacji Zamówienia.
5. W przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną i realizacji płatności przy pomocy karty płatniczej uruchamiana jest płatność cykliczna. W przypadku zakupu abonamentu miesięcznego, na początku każdego kolejnego miesiąca świadczenia usługi karta płatnicza Usługobiorcy będzie obciążona opłatą miesięczną za właściwy pakiet zgodnie z cennikiem.
6. Rozwiązanie umowy zawartej drogą elektroniczną następuje przez przesłanie wypowiedzenia na adres [cc@znanylekarz.pl](mailto:cc@znanylekarz.pl) lub listownie na adres spółki. Rozwiązanie umowy oznacza zakończenie pobierania kolejnych płatności cyklicznych. Usługa będzie świadczona do końca aktualnego okresu rozliczeniowego jeżeli wypowiedzenie zostało dostarczone co najmniej na 3 dni przed jego końcem.
7. W przypadku rezygnacji ze świadczenia usługi przed końcem okresu rozliczeniowego, usługę uznaje się za wykonaną prawidłową. Usługobiorcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.

8. Jeżeli dla właściwego wykonania umowy Usługobiorca dostarcza jakiegokolwiek utwory chronione przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Usługobiorca uzyska stosowne zgody osób uprawnionych – dysponentów takich praw celem upoważnienia Usługodawcy do korzystania z takich utworów zgodnie z ich przeznaczeniem i w celu realizacji umowy na polach eksploatacji określonych postanowieniami art. 50 cyt. ustawy. Upoważnienie, o którym mowa w paragrafie niniejszym zawierać będzie także upoważnienie do wykonywania praw zależnych do takich utworów oraz do udzielania ewentualnych licencji lub sublicencji na rzecz osób trzecich przez Usługodawcę o ile będzie to niezbędne dla należytego wykonywania umowy.
9. Usługobiorca ponosi wszystkie ewentualne koszty związane ze wszelkimi roszczeniami osób trzecich wniesionymi przeciwko Usługodawcy opartymi na zarzucie naruszenia praw autorskich przez umieszczenie na Serwisie utworów, o których mowa w punkcie 4 powyżej.
10. Prawa autorskie do Serwisu oraz Konta z Pakietem Srebrnym lub Złotym należą do Usługodawcy.
11. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów a także do elementów stanowiących samodzielne części innych utworów i innych dzieł będących przedmiotem praw własności intelektualnej, stworzonych przez Usługodawcę, w wyniku wykonywania obowiązków z niniejszego Regulaminu, przysługują wyłącznie Usługodawcy od chwili ustalenia ich postaci, chociażby w formie częściowej.
12. Usługobiorca nie nabywa w żadnym wypadku jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do szat graficznych zamieszczanych w Serwisie w stosunku do zamówionych Usług.

#### **§4. Rodzaj i zakres świadczonych usług**

1. Usługi świadczone są na Profilach Profesjonalistów wskazanych na Zamówieniu umieszczonych na Serwisie.
2. Profesjoniści, na Profilach których ma być uruchomiona Usługa muszą być zarejestrowani na Serwisie oraz muszą poddać się weryfikacji.
3. Na usługę o nazwie Pakiet Srebrny składają się następujące elementy (funkcjonalności):
  - a. promowanie profilu na stronach wyników wyszukiwania lekarzy (boksy promocyjne)
  - b. możliwość korzystania z kalendarza wizyt
  - c. możliwość zamieszczenia dodatkowych zdjęć
  - d. natychmiastowe powiadomienie o nowych opiniach

- e. cotygodniowe statystyki wysyłane na adres email
  - f. wyróżnienie na wynikach wyszukiwania
4. Pakiet Złoty oprócz wszystkich elementów Pakietu Srebrnego oferuje jeszcze.
- a. możliwość ustawienia dowolnego zdjęcia jako tło profilu
  - b. boksy promocyjne o specjalnym, wyróżniającym się wyglądzie
  - c. możliwość zamieszczenia na profilu informacji o ukończonych szkołach, przebytych stażach, zdobytych specjalizacjach, zdobytych nagrodach i wyróżnieniach, wydanych publikacjach, znanych językach obcych
  - d. możliwość zamieszczenia skanów posiadanych certyfikatów

#### **§5. Warunki świadczenia usług.**

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy, w zakresie i warunkach określonych w Zamówieniu oraz niniejszym Regulaminie.
2. Świadczenie Usług rozpoczyna się w chwili otrzymania przez Usługodawcę Zamówienia od Usługobiorcy.
3. Usługa zostanie udostępniona w ciągu 8 godzin od otrzymania przez Usługodawcę płatności chyba, że inaczej zostało ustalone z Usługodawcą.
4. Usługodawca zobowiązuje się:
  - a. uaktywnić i utrzymywać Pakiet Srebrny lub Złoty na Serwisie, na profilach wskazanych przez Usługobiorcę;
  - b. udostępnić panel do edycji danych na Profilu Profesjonalisty;
  - c. zapewnić pomoc w edycji Profili Profesjonalisty, na których została uaktywniona Usługa, przez okres pierwszych 21 dni od dnia uaktywnienia Usługi.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do:
  - a. terminowego uregulowania płatności;
  - b. utrzymywania kompletnych i aktualnych informacji na profilu z uruchomioną Usługą;
  - c. współpracy z Usługodawcą w celu uruchomienia Usługi.
6. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść materiałów dostarczonych w celu uruchomienia Usługi oraz wszelkie dalsze konsekwencje wynikające z umieszczenia informacji nieprawdziwych lub niezgodnych z prawem.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy opublikowania materiałów, które w jego ocenie godzą w dobre obyczaje, są bezprawne lub promują podmioty prowadzące działalność konkurencyjną w stosunku do działalności Usługodawcy, bez wskazania uzasadnienia.

8. Wszelkie informacje Usługodawcy uzyskane przez Usługobiorcę w związku z zawarciem i realizacją umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i podlegają ochronie prawnej.
9. Wykorzystanie lub ujawnienie informacji wynikających z niniejszej umowy, powstałych w trakcie i w związku z realizacją umowy, w celach innych niż wykonanie umowy, stanowić będą jak czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
10. Wymagania techniczne sprzętu Usługobiorcy niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - a. dostęp do sieci Internet
  - b. posiadanie konta e-mail
  - c. przeglądarka internetowa, jedna z następujących: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowana do najnowszej wersji.
11. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę mogącą powstać po stronie Usługobiorcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, o ile szkoda nie powstała z wyłącznej winy Usługodawcy.
12. Ponieważ udostępnienie Usługi wiąże się z odblokowaniem określonej funkcjonalności profilu na określony czas (gwarancyjny charakter zobowiązania), w związku z tym pociąga za sobą skutki takie same jak spełnienie świadczenia i Usługodawcy przysługiwać będzie 100% wynagrodzenia, bez względu na to czy Usługobiorca skorzysta z Usługi czy też nie.
13. Strony zgodnie postanawiają, że w związku z gwarancyjnym charakterem zobowiązań Usługodawcy, w przypadku zaprzestania świadczenia Usług przed czasem na żądanie Usługobiorcy, świadczenia uważa się za wykonane, a Usługobiorca nie będzie zgłaszać wobec Usługodawcy żadnych żądań lub roszczeń związanych z niewykorzystaniem powyższych świadczeń. a w szczególności Usługobiorcy nie będzie przysługiwać roszczenie o zwrot całości, ani części wynagrodzenia za Usługę.
14. Strony postanawiają, że Usługodawcy należy się całość wynagrodzenia nawet jeśli Usługobiorca postanowił zrezygnować z Usług.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z uruchomieniem dostępu do Usługi, w przypadku zalegania przez Usługobiorcę z płatnościami za inne usługi w całości lub części.
16. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny w żadnym przypadku za utracone korzyści Usługobiorcy powstałe w związku z powstałą po jego stronie szkodą.
17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania się ze świadczeniem lub odmowy świadczenia Usług w każdym momencie, jeśli w mniemaniu Usługodawcy, treść lub forma Usług będzie niezgodna z prawem, będzie stanowić ofertę

konkurencyjną w stosunku do działalności Usługodawcy lub będzie w inny sposób niedopuszczalna.

## **§7. Reklamacje**

1. Usługodawca udostępnia adres poczty elektronicznej reklamacje@znanylekarz.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacje można wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługa była lub miała być wykonana.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych od momentu dotarcia dostarczenia reklamacji przez Usługobiorcę.
4. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
5. W przypadku niedotrzymania terminów dla wykonania aktów staranności, reklamacja nie będzie uznana.
6. Usługobiorcy będący konsumentami mogą odstąpić od umowy. Odstąpienie możliwe jest bez podawania przyczyny w terminie 10 dni każdorazowo od momentu zawarcia Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy środki opiewające na cenę kuponu są oddawane Usługobiorcy wyłącznie na rachunek karty kredytowej, z której płatność została dokonana.
8. Termin do wykonania prawa odstąpienia rozpoczyna bieg w momencie zaakceptowania niniejszego Regulaminu i obciążenia karty kredytowej przez Usługobiorcy. W celu dotrzymania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem. Wszelkie koszty związane z odstąpieniem od Umowy takie jak koszty korespondencji zawierającej oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca będzie pokrywał we własnym zakresie. Koszty te nie będą zwracane przez Usługodawcę.
9. W przypadku odstąpienia od umowy każda ze stron zwróci drugiej wszystko, co otrzymała. Zwrot świadczeń musi nastąpić w terminie 14 dni od dnia skutecznego odstąpienia od umowy, w sposób wskazany w punkcie 8 powyżej.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Usługodawcy, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą komunikowane Usługobiorcy przed ich rozpoczęciem.

2. W przypadku uniemożliwienia emisji na skutek wystąpienia siły wyższej, w szczególności awarii serwerów Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się przedłużyć okres trwania Usługi o okres działania siły wyższej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964 r. z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), Ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).
4. Wszelkie sprawy sporne niemożliwe do rozstrzygnięcia w oparciu o przepisy niniejszego Regulaminu, strony będą rozstrzygały w drodze pozasądowych rokowań.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.